

MANUAL DE **PROCEDIMIENTO**



SISTEMA DE RESERVAS **ONLINE**

PAGOS DE RESERVAS
PAGOS DE MEMBRESÍA



<https://reservas.clubterraza.com/>



SISTEMA DE RESERVAS

INTRODUCCIÓN

El procedimiento para realizar pagos en línea desde la aplicación web <https://reservas.clubterraza.com/> permite realizar el pago de reservas del boliche y saldo por membresía de socio utilizando tarjeta de crédito o débito de manera fácil y segura. Todos los pagos por esta vía serán reflejados de forma automática desde el momento de la aplicación del mismo, no se requiere de tiempo de espera para que sea efectivo.

La interfaz gráfica de la aplicación cuenta con un entorno de desarrollado con lo último en tecnología web, la cual es posible usar desde dispositivos laptop, tablet o celular sin ningún problema de compatibilidad.

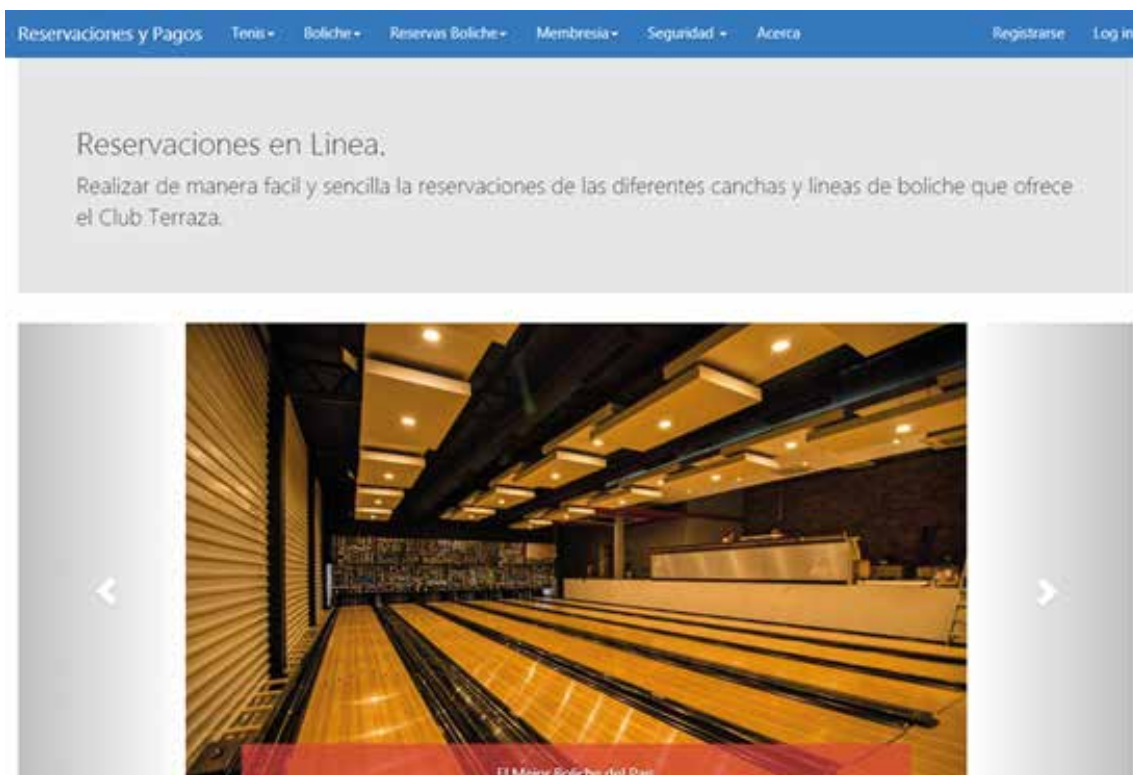




SISTEMA DE RESERVAS

MENÚ RESERVAS BOLICHE

Una vez proporcionada la información correcta de la cuenta de usuario, ingresar a **“Reservas Boliche/Crear Reserva”** para registrar una nueva reserva de boliche en línea.





SISTEMA DE RESERVAS

MENÚ RESERVAS BOLICHE

Se registran los datos de la reserva, seleccionando *Línea de Juego, Fecha, Hora, Cantidad de Horas* y *Participantes*, una vez completada la información proceder a "Reservar el Horario".



Reservas Online **Tenis** ▾ **Boliche** ▾ **E-Commerce** ▾ **Membresía** ▾

Crear Reserva

[Inicio](#) / [Reservas](#) / [Crear Reserva](#)

1. Seleccione la Linea **Linea 3** ▾
* Requerido

2. Seleccione Fecha **SÁBADO, 11 ENE 2020** ▾
* Requerido

3. Horarios Disponibles **06:00 PM - 07:00 PM** ▾
* Requerido

Cantidad de Horas

Cantidad de Participantes

Observaciones

Reservar Horario



SISTEMA DE RESERVAS

MENÚ RESERVAS BOLICHE

Una vez creada la reserva con éxito, se procede a confirmar el pago, donde también es posible anular la misma.



Para cancelar la reserva, debe ingresar el motivo de la anulación en la ventana emergente.



SISTEMA DE RESERVAS

MENÚ RESERVAS BOLICHE

Confirmar Pago, al elegir esta opción, emerge una ventana con la información del monto de la reserva en dólares y solicitando los datos de la tarjeta de crédito/débito para procesar la reserva.



Confirmación de Pago

Ingrese los datos de su tarjeta para completar la reserva

Total US
12.65

*** No. Tarjeta**
5367771003118983

*** Vence (MM/AA)**
01-Enero
2020

*** CVV**
123

Procesar Pago Cancelar y Salir

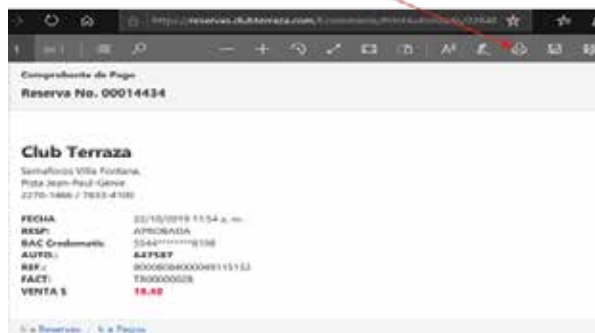
Copyright Club Terraza. © 2020 - Reservas Online



SISTEMA DE RESERVAS

MENÚ RESERVAS BOLICHE

Una vez confirmado el pago, el sistema genera la respuesta de solicitud de compra a través del POS-CREDOMATIC ONLINE, si el resultado tiene éxito, proporciona el número de autorizado.

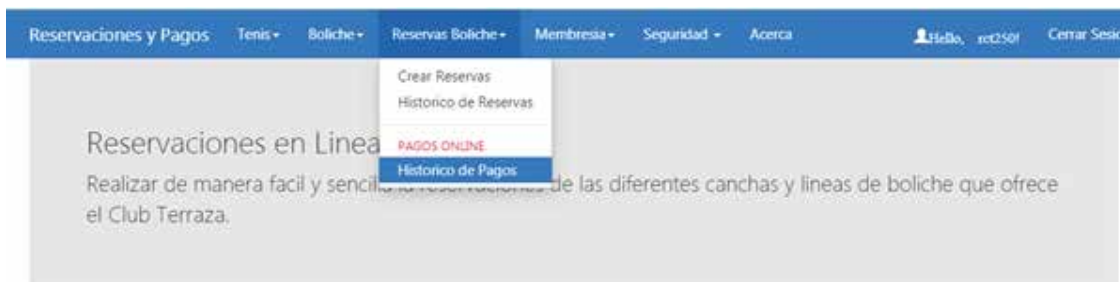




SISTEMA DE RESERVAS

MENÚ RESERVAS BOLICHE

Menú Reservas Boliche/Historico de pagos, esta opción muestra un histórico de todas las transacciones procesadas a través de pagos Online de POS-CREDOMATIC, teniendo opción de ver el detalle de la transacción e imprimirla cuando sea necesario



FECHA	REF	AUT	RESP	VENTAS	#
14/01/20 04:14	TR00000047	895695	APROBADA	25.30	Ver Imprimir
14/01/20 04:14	TR00000047	895695	ANULACIÓN	-25.30	Ver Imprimir
14/01/20 04:12	TR00000045		DENEGADA FI	0.00	Ver Imprimir
14/01/20 04:14	TR00000046		DENEGADA	0.00	Ver Imprimir
15/11/19 04:08	TR00000044	283290	APROBADA	12.65	Ver Imprimir
15/11/19 04:08	TR00000044	283290	ANULACIÓN	-12.65	Ver Imprimir
05/11/19 03:46	TR00000034	632704	APROBADA	1.00	Ver Imprimir

Copyright Club Terraza. © 2020 - Reservaciones y Pagos



SISTEMA DE RESERVAS

MENÚ MEMBRESÍA

Saldo Membresía

Una vez ingresada la información correcta de la cuenta de usuario, ingresar al menú Membresía y seleccionar sobre **"Saldos Membresía"** lo cual permite ver el saldo actual de la cuota de membresía y a la misma vez plicar el pago correspondiente.

The screenshot shows the Club Terraza reservation system interface. The top navigation bar includes: Reservaciones y Pagos, Tenis, Bolche, Reservas Bolche, Membresía, Seguridad, and Acerca. The user is logged in as 'Hello, mt2501' and can 'Cerrar Sesión'.

The main content area displays 'Reservaciones en Linea.' with a sub-header 'Realizar de manera facil y sencilla la reservaciones de las diferentes canchas y lineas de boliche que ofrece el Club Terraza.' A dropdown menu for 'MEMBRESIA' is open, showing options for 'Saldo Membresia' and 'Historico de Pagos'.

Below this is a photograph of the club's interior, showing a modern lounge area with a curved wall and recessed lighting.

The second screenshot shows the 'Saldo por Membresia' page. The breadcrumb trail is: Inicio > Ir a Pagos > Pagos - Membresia. The page contains a table with the following data:

Concepto	Saldo US	Accion
SALDO POR MEMBRESIA	25.00	Detalle Aplicar Pago

At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright Club Terraza, © 2020 - Reservaciones y Pagos.'



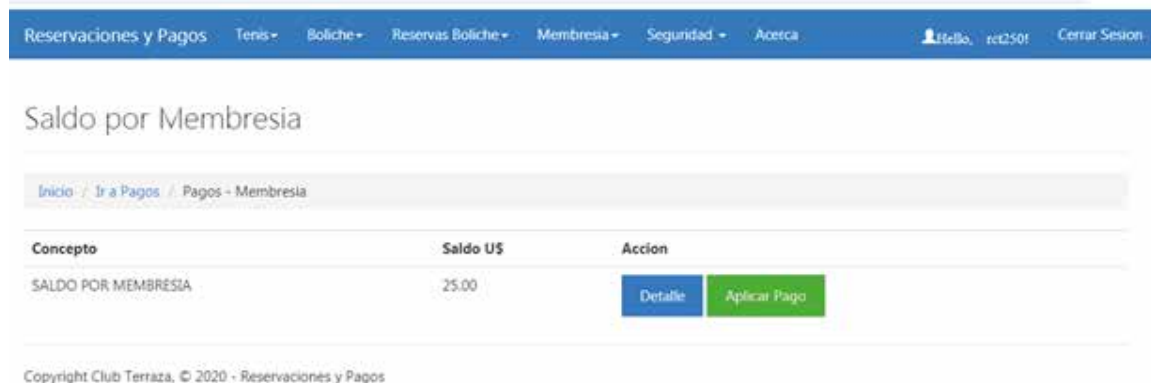
SISTEMA DE RESERVAS

MENÚ MEMBRESÍA

Saldo de Membresía
Estado de cuenta Impreso



En la opción detalle y mostrará el estado de cuenta de Membresía.





SISTEMA DE RESERVAS

MENÚ MEMBRESÍA

Saldo de Membresía

Mostrará el estado de cuenta que puede ser impreso y guardado en formato PDF.

Estado de Cuenta Membresia

Detalle de Movimientos del Socio		
2202 Reservas CT Pruebas		
Fecha	Concepto	Monto US
30/09/19	Saldo Inicial al 30/09/2019	0.00
15/11/19	ANULADO SERSE A MONTO (CS 842.81) - 19/11/2019 08:39:24	0.00
15/11/19	ANULADO SERSE D MONTO (CS 3876.90) - 15/11/2019 05:58:34 p.m.	0.00
15/11/19	ANULADO SERSE D MONTO (CS 842.81) - 15/11/2019 05:58:37 p.m.	0.00
14/01/20	NO-CARGO BONO PRUEBA	25.00
Total Saldo US: 25.00		

[Regresar](#) / [Imprimir](#)



SISTEMA DE RESERVAS

MENÚ MEMBRESÍA

Historico de Pago

Esta opción permite visualizar de forma rápida y real, el histórico de pagos registrados de la cuota de membresía.

Reservaciones en Linea.
Realizar de manera facil y sencilla la reservaciones de las diferentes canchas y lineas de boliche que ofrece el Club Terraza.

Historico de Pagos Membresia - Online

[Inicio](#) [Saldo Membresia](#) [Imprimir](#) [Listado de Transacciones Online](#)

FECHA	Recibo	AUT	RESP	VENTAS	#
15/11/19 03:50	D-133997	282623	APROBADA	140.00	Ver Imprimir
15/11/19 03:50	D-133997	282623	ANULACIÓN	-140.00	Ver Imprimir
15/11/19 02:43	-0	279580	APROBADA	140.00	Ver Imprimir
15/11/19 02:43	-0	279580	ANULACIÓN	-140.00	Ver Imprimir
15/11/19 11:53	-0		Invalid card number	0.00	Ver Imprimir
15/11/19 11:52	-0		Invalid card number	0.00	Ver Imprimir

Copyright Club Terraza. © 2020 - Reservaciones y Pagos